



PROGRAMA II CONGRESO SPA-WELLNESS

VIERNES 15 DE OCTUBRE

09'50h APERTURA CONGRESO

Dña. Pola Iglesias. Directora de Salón Look.

M^a José Caldentey. Comisaria del Congreso y Editora de **estheticworld&Spa**

10'00h CÓMO INTEGRAR EL SPA EN UN ESTABLECIMIENTO HOTELERO DE DESTINO / CIUDAD

La gestión y la rentabilidad

Dos importantes profesionales de grandes cadenas hoteleras nos hablarán de sus experiencias y darán su opinión sobre cómo estructurar la gestión para mejorar la cuenta de resultados.

Virginia Lara (España). Directora Spa del Mandarin Oriental Hotel Barcelona.

Marisol Carvajal (España). Directora del Spa del Hotel Barceló Aranjuez.

Moderador: **David Massip (España)**. Director General de Explotación de Paradores.

11'00h LOS TRATAMIENTOS EN UN SPA

La carta de servicios

Una de las más importantes consultoras de Spa de Europa desarrollará su filosofía y experiencias sobre las cartas de servicios que debe ofrecer un Spa.

Raoul Andrews Sudre (EUA). Presidente de la Sociedad de Aspen Spa Management.

12'00h EL SPA Y LA APARATOLOGÍA ESTÉTICA

Nueva fuente de beneficios

Directores de distintos tipos de Spa nos explicarán qué tratamientos y qué aparatología están utilizando.

David Baixauli (España). Director del Club La Calderona

Ana Oliva (España). Directora del departamento de "Salud&Estética" del centro La Perla Talaso-Sport.

13'00h ORGANIZAR Y GESTIONAR LA VENTA DE PRODUCTO

Cómo optimizar el retail.

Una organización europea, nos desarrollará todas las estrategias que se están utilizando para maximizar los resultados de venta.

Jean-Eric Knecht (Francia). Presidente de Elégance Groupe.

14'00h Almuerzo en el Village

15'00h LA RENTABILIDAD DEL SPA

Cómo maximizar los beneficios a través de una buena política comercial.

Uno de los profesionales más acreditados del mundo de la gestión del Spa viajará desde Estados Unidos para desarrollar esta importante ponencia.

Raoul Andrews Sudre (EUA). Presidente de la Sociedad de Aspen Spa Management.

- 16'00h ARQUITECTURA EN EL SPA. DISTINTOS DISEÑOS DE SPA PARA DIFERENTES OBJETIVOS. Mesa redonda**
El diseño ideal. La simbiosis entre arquitectura y negocio.
La experiencia de un arquitecto, un diseñador y un explotador nos servirán para tener una visión clara de nuestras necesidades.
Roger Allen (Austria). CEO del Departamento de Operaciones Spa de Thermarium.
Luis Alonso (España). Socio co-fundador de Alonso, Balaguer y Arquitectos Asociados.
Sean O'Connor (Hong Kong). Director de Desarrollo y Diseño Spa del Mandarin Oriental Hotel Group.
Moderador: **Raoul Andrews Sudre (EUA).** Presidente de la Sociedad de Aspen Spa Management.

SÁBADO 16 DE OCTUBRE

- 10'00h EL AGUA**
Salud, higiene y rentabilidad
La empresa más importante en esta especialidad nos hablará sobre los tratamientos del agua, sus instalaciones y su higiene. El Director General de un balneario europeo nos hablará de las rentabilidades de los circuitos de agua. El Presidente de la Asoc. Española de Balnearios Urbanos conducirá estas charlas.
Gilles de Fremicourt (Francia). Director de ROYATONIC & SANHOA
Hugo Candeias (Portugal). Wellness Business Development Manager de la división Sud-oeste de Europa en Fluidra.
Moderador: **Antonio Pastor (España).** Presidente de la Asociación Española de Balnearios Urbanos.
- 11'00h EL SPA MANAGER**
Su perfil, sus funciones y su responsabilidad.
Puntos clave de su gestión en el día a día. Un profesional de la gestión de Spa y otro de la más importante escuela de Europa nos desarrollarán este importante tema.
Yateendra Sinh (Suiza). Director de la Consultoría y la Educación Ejecutiva de l'Ecole Hôtelière de Lausanne.
Virginia Lara (España). Directora Spa del Mandarin Oriental Hotel Barcelona.
Verena Lasvigne-Fox (Francia). Directora del Spa del Four Seasons Hotel George V de París.
- 12'30h EL CASO PRÁCTICO**
Una cadena de spas de éxito contrastado.
A través de este caso práctico su responsable (Spa Consultant) nos detallará todos los pasos que se siguieron para llegar a este éxito.
Jean-Pierre Demeelaere (Francia) Director de la empresa DJP Spa Consulting.
- 13'30h EL FUTURO DEL SPA**
Las conclusiones de los expertos
Nos contará las conclusiones a las que han llegado los 250 expertos de Spa de todo el mundo reunidos en el Global Spa Summit de Estambul hace unos días.
Valerie Le Mao (España). Spa Consultant.
- 14'00h Almuerzo en el Village**

ORGANIZADO POR:

esthetic
world & Spa